

	<p>نام و نام خانوادگی: دکتر زهرا طوسی</p> <p>رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی</p> <p>رتبه علمی: استادیار</p> <p>لینک معرفی در Google Scholar: https://scholar.google.com/citations?hl=en&user=8OxPNrsAAAAJ</p> <p>سامانه علم سنجی</p> <p>رزومه پژوهشی (در انتهای همین فایل آورده شده است)</p>
<p>سوابق اجرایی:</p> <ul style="list-style-type: none"> • دبیر شورای راهبردی دانشگاه • مسئول اجرای طرح ملی عدالت و تعالی نظام سلامت در دانشگاه • مدیر اجرایی پایش برنامه عملیاتی دانشگاه علوم پزشکی همدان • مدیر مرکز آموزشی درمانی فاطمیه همدان • مدیر مرکز اطلاعات مدیریت (MIS) دانشگاه • مدیر بیمارستان امیرالمومنین (ع) اسدآباد • ارزیاب شایستگی‌های نیروهای جدیدالاستخدام • کارشناس مسئول حاکمیت بالینی دانشگاه • مسئول دبیرخانه شورای سیاستگذاری و برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه • عضو کارگروه اصلاح فرایندهای دانشگاه • عضو کارگروه اقتصاد آموزش دانشگاه • عضو کمیته پایش ستاد تحول سلامت دانشگاه • عضو کمیته مدیریت منابع و مصارف دانشگاه • رابط حوزه ریاست دانشگاه در اعتباربخشی موسسات آموزشی دانشگاه • عضو شورای سیاستگذاری و برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه • عضو شورای راهبری نظام کیفیت معاونت آموزشی دانشگاه • عضو شورای پذیرش و بررسی پیشنهادات کارکنان در دانشگاه • عضو کمیسیون تحول اداری دانشگاه • عضو کمیته راهبری ارتقاء خدمات اورژانس بیمارستانی دانشگاه • عضو کمیته مدیریت مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه 	<p>تلفن دانشکده: ۳۸۳۸۰۰۹۰ داخلی</p> <p>تلفنخانه دانشگاه: ۳۸۳۸۰۵۸۳ و ۳۸۳۸۰۱۶۰ داخلی</p> <p>ایمیل:</p> <p>برنامه هفتگی:</p>

تحصیلات:

معدل - رتبه	سال شروع و پایان	دانشگاه محل تحصیل	رشته تحصیلی	مدرک تحصیلی
۱۸/۸۸ - آموزشی: دوم	۱۳۹۷-۱۴۰۲	دانشگاه علوم پزشکی تهران	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	دکترای تخصصی (Ph.D)
۲۰ - پایان نامه				
اول - ۱۹/۱۳	۱۳۹۳-۱۳۹۶	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیریت و اصلاحات نظام سلامت	MPH
دوم - ۱۸/۴۰	۱۳۷۷-۱۳۷۹	دانشگاه علوم پزشکی تهران	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	کارشناسی ارشد
چهارم - ۱۷/۲۳	۱۳۷۲-۱۳۷۶	دانشگاه علوم پزشکی اصفهان	مدیریت خدمات بهداشتی درمانی	کارشناسی

- عناوین و نمره پایان نامه های کارشناسی ارشد، Mph و دکترا

۱-۱. پایان نامه کارشناسی ارشد: ارزیابی کیفیت مراقبت های دوران بارداری و زایمان و تاثیر برخی فاکتورهای موثر

بر آن در شهرستان تویسرکان همدان در سال ۱۳۷۸، نمره: ۱۹.۵

۲-۱. پایان نامه Mph: بررسی رابطه ابعاد سازمان یادگیرنده با مدیریت کیفیت فراگیر و مدیریت تحول آفرین در دانشگاه

علوم پزشکی همدان در سال ۱۳۹۵، نمره: ۱۷.۷

۳-۱. پایان نامه Ph.D: طراحی مدل کنترل استراتژیک برای دانشگاه علوم پزشکی همدان (پایان نامه محصول محور با

نمره ۷۳ از شورای ارتباط با صنعت دانشگاه علوم پزشکی تهران)، نمره: ۲۰

سال	عناوین برخی ابلاغها	ردیف
فعالیت‌های اجرایی		
۱۴۰۲	ارزیاب شایستگی های نیروهای جدیدالاستخدام	۱
۱۴۰۱	مسئول اجرای طرح ملی عدالت و تعالی نظام سلامت در دانشگاه	۲
۱۴۰۱	دبیر شورای راهبردی دانشگاه	۳
۱۳۹۴ تا ۱۳۹۸	مدیر اجرایی پایش برنامه عملیاتی دانشگاه علوم پزشکی همدان	۴
۱۳۹۲-۱۳۹۸	مسئول دبیرخانه شورای سیاستگذاری و برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه و دبیر کمیته برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه	۵
۱۳۹۰-۱۳۹۲	نماینده مدیریت در برنامه‌ریزی در بیمارستان بعثت	۶
۱۳۸۹-۱۳۹۱	کارشناس مسئول حاکمیت بالینی دانشگاه	۷
۱۳۸۴-۱۳۹۰	مدیر مرکز آموزشی درمانی فاطمیه همدان	۸
۱۳۸۳ و ۱۳۹۲	کارشناس و مسئول دبیرخانه شورای راهبری تحول و مدیریت استراتژیک دانشگاه	۹
۱۳۸۳-۱۳۸۴	سرپرست مرکز اطلاعات مدیریت (MIS) دانشگاه	۱۰
۱۳۷۹-۱۳۸۲	مدیر بیمارستان امیرالمومنین(ع) اسدآباد	۱۱
عضویت در کمیته‌های دانشگاهی		
۱۴۰۲	عضو کارگروه اصلاح فرایندهای دانشگاه	۱
۱۴۰۲	عضو کارگروه اقتصاد آموزش دانشگاه	۲
۱۴۰۱	عضو و دبیر شورای راهبردی دانشگاه	۳
۱۳۹۶	عضو کمیته پایش ستاد تحول سلامت دانشگاه	۴
۱۳۹۶	عضو کمیته مدیریت منابع و مصارف دانشگاه	۵
۱۳۹۵	رابط حوزه ریاست دانشگاه در اعتباربخشی موسسات آموزشی دانشگاه	۶
۱۳۹۲	عضو کمیته فرعی آموزش دانشگاه	۷
۱۳۹۲	عضو شورای سیاستگذاری و برنامه‌ریزی استراتژیک دانشگاه	۸
۱۳۸۹	عضو کمیته راهبری ارتقاء خدمات اورژانس بیمارستانی دانشگاه	۹
۱۳۸۶	عضو کمیته بهبود کیفیت و بهره‌وری دانشگاه - زیرمجموعه کمیسیون تحول اداری	۱۰
۱۳۸۶	عضو کمیته اصلاح ساختار اقتصادی و مدیریتی دانشگاه - زیرمجموعه کمیسیون تحول اداری	۱۱
۱۳۸۶	دبیر کمیته امور مدیران دانشگاه - زیر مجموعه کمیسیون تحول اداری	۱۲
۱۳۸۶	عضو کمیسیون تحول اداری دانشگاه	۱۳
۱۳۸۵	عضو شورای راهبری نظام کیفیت معاونت آموزشی دانشگاه	۱۴

رزومه زهرا طوسی

سال	عناوین برخی ابلاغها	ردیف
۱۳۸۳	دبیر نظام پیشنهادات معاونت پشتیبانی دانشگاه	۱۵
۱۳۸۳	عضو شورای پذیرش و بررسی پیشنهادات کارکنان در دانشگاه	۱۶
۱۳۸۳	دبیر کمیته تخصصی اصلاح فرایندها، روش‌های انجام کار، فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۷
۱۳۸۰	عضو کمیته مدیریت مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه	۱۸

د. فعالیت‌های پژوهشی:

۱. مقالات در مجلات انگلیسی

نام مجله، دوره، شماره و ایندکس	سال انتشار	نام نویسندگان مقاله	عنوان مقاله
Learning Organization. ESCI (ISI), Scopus. IF 2, Q1	۲۰۲۴	لیلی تاپاک، یداله حمیدی، زهرا طوسی*	Using the learning-organization-questionnaire in combination with LPA: An example on how to identify latent classes in an organization to improve learning potential
Industrial Psychiatry Journal. 10.4103 PubMed	۲۰۲۳	سودابه آقابابائی، زهرا معصومی، رضا طهماسبی، انسیه جنابی، زهرا طوسی، سامره قلیچ‌خانی	Violence against women during pregnancy and its dimensions in COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis
International journal of pharmaceutical research. 10(1) EMBASE	۲۰۱۸	یداله حمیدی، زهرا طوسی*، لیلی تاپاک	An investigation the impact of strategic planning on organizational learning in medical sciences university
International journal of pharmaceutical research. 10(4) EMBASE	۲۰۱۸	زهرا طوسی، مهدی بگری، علیرضا سلطانیان	Managerial skills and its Relation with the level of employee's participation in Hamadan University of Medical Sciences

۲. مقالات چاپ شده در مجلات فارسی

عنوان مقاله	نام نویسندگان مقاله	سال انتشار	نام مجله، دوره، شماره و ایندکس
اجرای برنامه تحول نظام سلامت در دو محور «ترویج زایمان طبیعی و کاهش میزان پرداختی بیماران بستری در بیمارستان‌ها» در بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی همدان	زهرا طوسی، الهه سوری*، لطیف زمانیان، غلامحسین فلاح نیا	۲۰۱۸	HAKIM Health systems Research Journal, 21(3)
رابطه تعارض سازمانی با افسردگی در اعضای هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی همدان در سال ۱۳۹۶	یداله حمیدی، فرشید شمسانی*، مهدی بگری، زهرا طوسی، مریم فرهادیان	۲۰۱۷	Iranian Journal of Ergonomics. 5(3)
رابطه قابلیت‌های فردی و پیامدهای بهبود کیفیت و بهره‌وری سازمانی	یداله حمیدی، زهرا طوسی*، لیلی تاپاک	۲۰۱۸	Iranian Journal of Ergonomics. 6(1)

۳. مقالات ارائه شده در همایش‌های ملی و بین‌المللی

عنوان مقاله	نام نویسندگان	نام همایش	نوع همایش	سال برگزاری	نحوه ارائه مقاله	
					سخنرانی	پوستر
بهره‌برداری از سامانه سافر در اصلاح فرایند پرداخت حقوق و دستمزد کارکنان شرکتی (دریافت نشان زرین بهره‌ور)	جلال‌الدین عبدی، سید معزالدین نبوی، بابک یوسفی، داود حیدری دانا، محمد موسوی محب، حسن آقایی، حجت‌اله قرائی، رضا یاری، زهرا طوسی، خدیجه عزتی رستگار	بهره‌وری در حوزه نظام سلامت (کرمانشاه)	ملی	۱۴۰۲	√	
تحلیل تجارب ذینفعان از سامانه امور قراردادهای دانشگاه علوم	جلال‌الدین عبدی، سید معزالدین نبوی، بابک یوسفی، داود حیدری	بهره‌وری در حوزه نظام	ملی	۱۴۰۲		√

رزومه زهرا طوسی

نحوه ارائه مقاله		سال برگزاری	نوع همایش	نام همایش	نام نویسندگان	عنوان مقاله
پوستر	سخنرانی					
				سلامت (اهواز)	دانا، محمد موسوی محب، حسن آقایی، حجت‌اله قرائی، رضا یاری، زهرا طوسی، خدیجه عزتی رستگار	پزشکی همدان، یک مطالعه پدیدارشناسی
	√	۱۴۰۱	بین‌المللی	پژوهش در مدیریت، اقتصاد و توسعه	زهرا طوسی، مهدی بگلری، نسرین شیرمحمدی خرم	ارزیابی عملکرد ۵ ساله بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی همدان با مدل پابن لاسو و تحلیل روند قبل و بعد از طرح تحول نظام سلامت
	√	۱۴۰۰	بین‌المللی	بهداشت، درمان و ارتقای سلامت	زهرا طوسی، الهه سوری*، لطیف زمانیان، غلامحسین فلاحی نیا	اجرای برنامه تحول نظام سلامت در دو محور «حضور پزشکان متخصص مقیم» و «حمایت از ماندگاری پزشکان در مناطق محروم» در دانشگاه علوم پزشکی همدان
	√	۱۳۹۹	بین‌المللی	علوم مدیریت و حسابداری	محمدعلی خاتمی فیروزآبادی، مهدی بگلری، زهرا طوسی*	ارزیابی کارائی و رتبه‌بندی بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی همدان با روش تحلیل پوششی داده‌ها و مدل AP (ارائه شفاهی)
	√	۱۳۹۹	بین‌المللی	علوم مدیریت و حسابداری	یداله حمیدی، رضا شکوهی، زهرا طوسی، جواد فردمال، منصور حیدری، حمیدرضا موسی‌رضائی	تحلیل استراتژیک وضعیت فرهنگی اجتماعی دانشگاه علوم پزشکی همدان با روش SWOT (ارائه شفاهی)
	√	۱۳۹۷	بین‌المللی	حسابداری و مدیریت	زهرا طوسی، سعید بشیریان، علیرضا کاظمی	طراحی، اجرا و ارزشیابی نظام برنامه‌ریزی عملیاتی مسئله‌محور در دانشگاه علوم پزشکی همدان (ارائه شفاهی)

رزومه زهرا طوسی

نحوه ارائه مقاله		سال برگزاری	نوع همایش	نام همایش	نام نویسندگان	عنوان مقاله
پوستر	سخنرانی					
√		۱۳۹۵	بین‌المللی	ارگونومی	یداله حمیدی، زهرا طوسی*، مهدی بگلری، علیرضا سلطانیان	ارتباط مهارت‌های حرفه‌ای مدیران با میزان خلاقیت کارکنان در دانشگاه علوم پزشکی همدان (پوستر)
√		۱۳۹۳	ملی	مدیریت کسب و کار	مهدی بگلری، زهرا طوسی*	ارزیابی درجه بلوغ سازمانی در بیمارستان آموزشی درمانی بعثت همدان بر اساس مدل بلوغ قابلیت کارکنان در سال ۱۳۹۲ (پوستر)
√		۱۳۸۸	بین‌المللی	زنان و مامایی ایران	شهلا نصرالهی، ناهید رادنیا، زهرا طوسی، راحله جعفری	بررسی مقایسه‌ای واژینال PH اندازه‌گیری و شاخص‌های هورمونی منوپوز در تشخیص بیماران مراجعه کننده (پوستر)

۴. تالیف کتاب

ردیف	عنوان کتاب	تالیف	مؤلفین به ترتیب	شابک	ناشر	سال چاپ	وضعیت کنونی
۱	برنامه راهبردی دانشگاه علوم پزشکی همدان ۱۴۰۱-۱۴۰۴	*	محمد مهدی مجذوبی، زهرا طوسی، مجتبی طیبی، خدیجه عزتی رستگار	۹۷۸۹۶۴۹۹۵۰۰۵۱	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۴۰۱	چاپ شده
۲	کتاب مدیریت کرونا، الگوی مدیریتی مقابله با کرونا در همدان مبتنی بر تجارب موفق استانی	*	ابراهیم جلیلی، بهنام محمدی، حمیدرضا زارعی، رضوان قیاسی قانع، سامره قلیچ‌خانی، جاسم آقامحمدی، زهرا طوسی، سلمان خزائی، سعید بشیریان	۹۷۸۶۲۲۷۲۲۵۸۶۰	سازمان بسیج دانشجویی	۱۴۰۰	چاپ شده

رزومه زهرا طوسی

ردیف	عنوان کتاب	تالیف	مولفین به ترتیب	شابک	ناشر	سال چاپ	وضعیت کنونی
۳	برنامه استراتژیک و عملیاتی دانشگاه علوم پزشکی همدان سال ۱۳۹۷-۱۴۰۰	*	یداله حمیدی، رشید حیدری مقدم، غلامحسین فلاحی نیا، زهرا طوسی، رقیه محمدی بخش	۹۷۸۹۶۴۹۹۵۰۴۹۵	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۸	چاپ شده
۴	برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی دانشگاه علوم پزشکی همدان، سال ۱۳۹۳-۱۳۹۶	*	سید حبیب اله موسوی بهار، سعید بشیریان، علیرضا کاظمی، زهرا طوسی، طاهره عزیزی مطلق، زهره فضلی	۹۷۸۹۶۴۹۹۵۰۸۰۸	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۳	چاپ شده
۵	کتاب <u>دوجلدی</u> برنامه استراتژیک و عملیاتی حوزه معاونت پشتیبانی سال ۸۵ و ۸۶ و گزارش عملکرد سال ۸۵	*	سعید بشیریان، زهرا طوسی، شایسته تقوی	۹۷۸۹۶۴۹۹۵۰۱۹۸	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۸۶	چاپ شده

۵. طرح‌های تحقیقاتی مصوب

ردیف	عنوان طرح	اسامی مجری و همکاران	سال تصویب	وضعیت
۱	بررسی وضعیت اخلاق و رفتار حرفه‌ای در دانشگاه علوم پزشکی همدان و ارائه راهکارهای اثربخش	زهرا طوسی، خدیجه عزتی رستگار، آناهیتا گیتی، حجت‌اله قرائی، مهدی بگلری	۱۴۰۲	در حال اجرا
۲	طراحی نظام پایش و مراقبت دانش‌آموختگان دانشگاه علوم پزشکی تهران	سارا پورشهیدی، علی محمد مصدق راد، زهرا طوسی، مهتاب روزبهانی، سحر کارگر	۱۴۰۲	در حال اجرا
۳	ارزیابی و ارتقای فرایندهای دانشگاه علوم پزشکی همدان: یک مطالعه اقدام پژوهی	حجت‌اله قرائی، محمد مهدی مجذوبی، رقیه محمدی بخش، زهرا طوسی، خدیجه عزتی رستگار، علیرضا سلطانیان، طیبه شمس، امیرحسین بهرام، ساحل قبادی،	۱۴۰۲	در حال اجرا

رزومه زهرا طوسی

ردیف	عنوان طرح	اسامی مجری و همکاران	سال تصویب	وضعیت
		اسلامعلی مولوی، عاطفه شیرانی، محمد عنایتی طلائی، الهه سوری		
۴	بررسی الکترونیکی شدن فرایند مدیریت نیروهای شرکتی و افزایش بهره‌وری و رضایتمندی کارکنان- یک مطالعه ترکیبی	خدیجه عزتی رستگار، جلال‌الدین عبدی، سید معزالدین نبوی، بابک یوسفی، داود حیدری دانا، محمد موسوی محب، حسن آقایانی، حجت‌اله قرائی، رضا یاری، زهرا طوسی	۱۴۰۲	در حال اجرا
۵	عوامل موثر بر خشونت علیه زنان در دوران بارداری از ابتدای پاندمی کووید ۱۹: مطالعه سیستماتیک ریویو و متاآنالیز	سودابه آقابابائی، سامره قلیچ خانی، انسیه جنابی، زهرا معصومی قاضی نوری طباطبائی، رضا طهماسبی، زهرا طوسی	۱۴۰۱	در حال اجرا
۶	راهکارهای کاهش تاثیرات اقتصادی، اجتماعی اپیدمی کووید-۱۹ (موسسه <u>نیما</u>)	علی محمد مصدق راد، پروانه اصفهانی، زهرا طوسی، فرشته کریمی، دکتر مهناز افشاری، لیلی اسلامبولچی، حامد دهنوی، سجاد رامندی، ایمان کلیددار	۱۴۰۰	خاتمه یافته
۷	تعیین الگوی مدیریتی مواجهه با پاندمی کروناویروس: مطالعه موردی دانشگاه علوم پزشکی همدان	ابراهیم جلیلی، سامره قلیچ‌خانی، سلمان خزائی، سعید بشیریان، حمیدرضا زارعی، بهنام محمدی، رضوان قیاسی قانع، زهرا طوسی	۱۳۹۹	خاتمه یافته
۸	ارزیابی عملکرد بیمارستان‌های تابعه دانشگاه علوم پزشکی همدان با استفاده از مدل پابن لاسو و تحلیل روند ۵ ساله (۱۳۹۲-۱۳۹۶)	زهرا طوسی، مهدی بگلری، نسرين شیرمحمدی خرم	۱۳۹۷	خاتمه یافته
۹	تحلیل وضعیت استراتژیک (چالش‌ها و مسائل استراتژیک) و تدوین برنامه راهبردی ۴ ساله (۱۳۹۷-۱۴۰۰) دانشگاه علوم پزشکی همدان بر اساس مدل جامع مدیریت استراتژیک	زهرا طوسی، یداله حمیدی، غلامحسین فلاحی نیا، رامین کهانی، مرضیه مساعد، الهه سوری، منوچهر کرمی، طاهره عزیزی مطلق، سپیده زارعیان، شایسته تقوی، آریتا نیکروش، شیرین شریفی، احسان کاووسی	۱۳۹۷	خاتمه یافته
۱۰	بررسی فرایندها و سنجش عملکرد هسته تحقیق و نظردهی دانشجو در دانشگاه	غلامحسین فلاحی نیا، سید حبیب‌اله موسوی بهار، زهرا طوسی، نسرين شیرمحمدی خرم،	۱۳۹۷	خاتمه یافته

رزومه زهرا طوسی

ردیف	عنوان طرح	اسامی مجری و همکاران	سال تصویب	وضعیت
	علوم پزشکی همدان در دوره ۱۴ ساله ۹۶-۸۳			
۱۱	تحلیل وضعیت استراتژیک فرهنگی اجتماعی دانشگاه‌های شهر همدان به روش SWOT و ارائه استراتژی‌های اثربخش	زهرا طوسی، یداله حمیدی، رضا شکوهی، جواد فردمال، منصور حیدری	۱۳۹۵	خاتمه یافته
۱۲	بررسی وضعیت دانشگاه علوم پزشکی همدان در دستیابی به اهداف اسناد بالادستی: با تاکید بر ارتقای کیفی تحقیقات سلامت و ظرفیت‌سازی منابع انسانی در حوزه پژوهش	منوچهر کرمی، سعید بشیریان، محمدیوسف علیخانی، حسین محبوب، علی قلعه‌ایها، عبدالرحمن صریحی، مجید براتی، شیرین شریفی، زهرا طوسی، سمیه حسینی‌راد، رشید حیدری مقدم	۱۳۹۴	خاتمه یافته
۱۳	بررسی اثربخشی اجرای برنامه تحول نظام سلامت در بیمارستانهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی همدان در سال ۱۳۹۳	زهرا طوسی، الهه سوری، لطیف زمانیان، غلامحسین فلاحی‌نیا	۱۳۹۴	خاتمه یافته
۱۴	بررسی ارتباط مهارت‌های حرفه‌ای مدیران با میزان مشارکت و خلاقیت کارکنان درحوزه ریاست دانشگاه علوم پزشکی همدان در سال ۱۳۹۴	یداله حمیدی، زهرا طوسی، مهدی بگری، علیرضا سلطانیان	۱۳۹۴	خاتمه یافته
۱۵	طراحی، اجرا و ارزشیابی نظام برنامه‌ریزی عملیاتی مسئله‌محور در دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان در سال ۱۳۹۳	غلامحسین فلاحی‌نیا، زهرا طوسی، طاهره عزیزی مطلق، سعید بشیریان، زهره فضلی، سیدحبيب‌اله موسوی بهار	۱۳۹۳	خاتمه یافته

۶. داوری مقاله و طرح‌های تحقیقاتی

ردیف	ساعت و نوع داوری	عنوان
۱	داوری طرح‌های تحقیقاتی HSR	بررسی میزان و علل کسورات اعمال شده از سوی بیمه تامین اجتماعی از دیدگاه مستندسازی در بیمارستان‌های همدان

رزومه زهرا طوسی

ردیف	ساعت و نوع داوری	عنوان
۲		بررسی تاثیر سیستم کیفیت در میزان رضایت بیماران بستری موقت در بخش اورژانس بیمارستان شهید بهشتی
۳		پایش و ارزیابی نحوه استقرار طرح تحول نظام سلامت و بررسی تأثیر آن بر شاخص‌های عملکردی مرکز آموزشی درمانی فوق تخصصی قلب و عروق فرشچیان همدان
۴		شناسایی موانع مرتبط با تشکیل و توسعه تیم‌های کاری در حوزه بهداشت و درمان دانشگاه علوم پزشکی همدان و ارائه راهکارهای مناسب
۵		ارزیابی تاثیر همه‌گیری بیماری کووید-۱۹ بر منابع و شاخص‌های درآمدی بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی همدان
۶		بررسی مقدار تمایل به پرداخت برای واکسن کرونا ویروس و عوامل تعیین کننده آن در بین شهروندان همدان در سال ۱۳۹۹
۷	داوری مقاله	بررسی نیازهای آموزشی مدیران پرستاری بیمارستان‌های دولتی و خصوصی شهر کرمان در سال ۱۳۸۵

۷. سایر فعالیت‌های پژوهشی

ردیف	نوع فعالیت	توضیحات
۱	پایان نامه محصول محور دوره دکترای تخصصی	پذیرش پایان‌نامه دکترای با عنوان «طراحی مدل کنترل استراتژیک برای دانشگاه علوم پزشکی همدان» با امتیاز ۷۳ در کمیته ارتباط با صنعت دانشگاه علوم پزشکی تهران در سال ۱۴۰۱
۲	مشارکت در اجرای فرایند مرتبط با جشنواره شهید مطهری	فرایند آموزشی برتر پذیرفته شده در جشنواره در سال ۱۳۹۵
۳	شرکت در کارگاه‌های تعالی سازمان برگزار شده از سوی سازمان مدیریت صنعتی	۲۴ ساعت برای آشنائی با روش‌های خودارزیابی و تربیت ارزیاب و مدل تعالی بخش سلامت در سال ۱۳۹۱
۴	شرکت در سمینار بین‌المللی مدیریت بیمارستانی	۸ ساعت امتیاز بازآموزی- در سال ۱۳۹۰
۵	شرکت در کنگره علمی تحول در امور بیمارستان	دو روزه در سال ۱۳۷۵

ن: فعالیت‌های آموزشی

۱. مدرس دوره‌های کشوری و دانشجویی:

ردیف	عنوان	تعداد واحد / ساعت تدریس	محل تدریس	گروه هدف	سال تحصیلی
۱	کارگاه ارتقای بهره‌وری از طریق فوکوس PDCA	۴ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه	شرکت کنندگان در همایش بهره‌وری کلان منطقه ۳ در کرمانشاه	۱۴۰۲
۲	دوره کشوری تربیت ارزیاب	دو روزه (۱۶ ساعت)	دانشگاه علوم پزشکی کردستان	ارزیابان منتخب استان کردستان	۱۴۰۲
۳	دوره کشوری تربیت ارزیاب	دو روزه (۱۶ ساعت)	دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه	ارزیابان منتخب استان کرمانشاه	۱۴۰۲
۴	دوره کشوری تربیت ارزیاب	دو روزه (۱۶ ساعت)	دانشگاه علوم پزشکی اراک	ارزیابان منتخب استان اراک	۱۴۰۲
۵	دوره کشوری تربیت ارزیاب	دو روزه (۱۶ ساعت)	دانشگاه علوم پزشکی همدان	ارزیابان منتخب همدان و اسدآباد	۱۴۰۲
۶	تدریس برای آمادگی دانشجویان المپیاد (EDC)	۲۰ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشجویان المپیاد	۱۴۰۲
۷	اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	۲ واحد	دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشجویان کارشناسی بهداشت عمومی	۱۴۰۰-۱۳۹۹
۸	اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	۲ واحد	دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشجویان کارشناسی بهداشت عمومی	۱۳۹۹-۱۳۹۸
۹	کارگاه اصول، مبانی و مهارت‌های مدیریتی	۸ ساعت	EDC دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان	۱۳۸۵
۱۰	کارگاه آموزشی مدیریت کیفیت	۱۰ ساعت	دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشجویان کارشناسی بهداشت عمومی	۱۳۸۴-۱۳۸۳
۱۱	کارگاه‌های مدیریت	۲ ساعت	EDC دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان	۱۳۸۰-۱۳۸۱

۲. مدرس دوره های ضمن خدمت مدیران و کارکنان دانشگاه:

ردیف	عنوان	ساعات تدریس	محل تدریس	گروه هدف	سال
۱	ارزشیابی اهداف، برنامه و گزارش عملکرد سازمان	۶	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۴۰۲
۲	آشنایی به تدوین برنامه های عملیاتی و استراتژیک	۶	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۴۰۲
۳	برگزاری کارگاه آموزشی برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی کل دانشگاه	۶۰	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۴۰۱
۴	تدوین برنامه عملیاتی سال ۹۷	۲۰	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۷
۵	مسئله‌یابی در نظام سلامت ۲	۲۸	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۶
۶	مسئله‌یابی در نظام سلامت ۱	۱۷	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۶
۷	آشنائی با سامانه یکپارچه پایش برنامه عملیاتی در دانشگاه	۶۰	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۶
۸	آشنائی با سازمان یادگیرنده و مفاهیم یادگیری در سازمان	۱۷	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۶
۹	کنترل، پایش و ارزشیابی خدمات در نظام سلامت	۱۵	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۵
۱۰	سامانه مدیریت راهبردی و عملیاتی دانشگاه	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۵
۱۱	ارزیابی عملکرد بر اساس برنامه-تدوین سنج	۱۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۵
۱۲	استراتژی و فرهنگ سازمانی	۷	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۵
۱۳	برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی (پروژه‌ها و برآمدها)	۲۵	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۴

رزومه زهرا طوسی

ردیف	عنوان	ساعات تدریس	محل تدریس	گروه هدف	سال
۱۴	برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی (پروژه‌ها و برآمدها)	۲۵	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۴
۱۵	دوره مدیریت پرستاری یک	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۳
۱۶	دوره مدیریت پرستاری دو	۱۰	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۳
۱۷	دوره مدیریت عمومی	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۳
۱۸	برنامه‌ریزی استراتژیک و عملیاتی (تدوین برآمدها و شاخص‌ها)	۱۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۳
۱۹	هدف‌گذاری و تدوین شاخص (برنامه‌ریزی و کنترل)	۱۸	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۲
۲۰	مدیریت ریسک	۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۱
۲۱	دوره‌های مدیریتی	۱	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۱
۲۲	حاکمیت بالینی	۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۳	حاکمیت بالینی در بخش‌های زایمان	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۴	حاکمیت بالینی	۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۵	حاکمیت بالینی	۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۶	حاکمیت بالینی در بخش‌های زایمان	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۷	حاکمیت بالینی در بخش‌های زایمان	۴	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰
۲۸	حاکمیت بالینی	۲	دانشگاه علوم پزشکی همدان	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۰

رزومه زهرا طوسی

سال	گروه هدف	محل تدریس	ساعات تدریس	عنوان	ردیف
۱۳۹۰	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۲	حاکمیت بالینی	۲۹
۱۳۸۶	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۷	آشنائی با اصول و مبانی مدیریت	۳۰
۱۳۸۴	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۲	برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی	۳۱
۱۳۸۴	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۶	سیستم پیشنهادات	۳۲
۱۳۸۳	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۶	برنامه ریزی عملیاتی	۳۳
۱۳۸۲	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۷	کارگاه برنامه ریزی عملیاتی	۳۴
۱۳۸۲	مدیران و کارکنان دانشگاه علوم پزشکی همدان	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۶	برنامه ریزی عملیاتی	۳۵
۱۳۸۱	مدیران و کارکنان بیمارستان های دانشگاه	دانشگاه علوم پزشکی همدان	۸	کارگاه آموزشی آشنائی با مفاهیم استانداردهای ایزو در بیمارستان ها	۳۶
۴۲۹ ساعت				جمع کل	

و. فعالیت‌های شاخص دانشجویی، فرهنگی و اجتماعی

ردیف	موضوع	مرجع	سال
۱	مدرس دوره‌های تربیت ارزیاب	مدیر کانون ارزیابی مدیران کشور	۱۴۰۲
۲	مدرس کشوری موسسه معتمد	مدیر معتمد	۱۴۰۲
۳	عضو هیات امنای موسسه خیریه محکم (نماینده) (همدان)	مدیرعامل موسسه خیریه محکم	۱۴۰۲
۴	کسب رتبه برتر در رشته MPH مدیریت و اصلاحات نظام سلامت	مسئول نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری	۱۳۹۴- ۱۳۹۵
۵	کسب مقام اول در رشته ورزشی شنا استان	۱. مدیر کل اداره ورزش و جوانان استان همدان ۲. مشاور استاندار و مدیر کل امور زنان و خانواده	۱۳۹۲
۶	کسب مقام دوم در رشته ورزشی شنا در جام حورا استان	۱. مدیر کل اداره ورزش و جوانان استان همدان ۲. مشاور استاندار و مدیر کل امور زنان و خانواده ۳. رئیس بیمارستان تخصصی بعثت همدان	۱۳۹۱
۷	لوح تقدیر بابت احراز رتبه اول در ترم ششم دوره کارشناسی	رئیس دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی اصفهان	۷۴-۷۵

ه. فعالیت‌های توسعه فردی

ردیف	عنوان دوره / گواهی	واحد برگزار کننده	سال	طول دوره
۱	شرکت در کارگاه استراتژی‌های آموزشی و روش‌های تدریس	دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران	۱۴۰۱	۲ روز
۲	گواهی شرکت در مدرسه آنلاین آموزشی سازمان مدیریت صنعتی در حوزه سلامت	سازمان مدیریت صنعتی	۱۳۹۹	فصلی
۳	شرکت در کارگاه جستجوی پیشرفته جهت انجام مطالعات مروری نظام‌مند	معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۸	۶ ساعت
۴	شرکت در کارگاه آشنائی با نقد و داوری مقالات	معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۸	۶ ساعت
۵	شرکت در کارگاه روش تحقیق پیشرفته	معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۸	۶ ساعت
۶	شرکت در کارگاه استراتژی جستجو در مطالعات مرور سیستماتیک	معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی همدان	۱۳۹۸	۶ ساعت
۷	گواهی دوره سیاستها و خطوط کلی برنامه‌های توسعه ملی	سازمان مدیریت و برنامه ریزی همدان	۱۳۹۵	۶ ساعت
۸	گواهی دوره نگارش مقالات علمی در مجلات فارسی زبان	مدیر کل آموزش فنی حرفه‌ای استان همدان	۱۳۹۲	۶ ساعت
۹	آشنائی با روش‌های خودارزیابی و تربیت ارزیاب	سازمان مدیریت صنعتی	۱۳۹۱	۲۰ ساعت
۱۰	آشنائی با مدل تعالی بخش سلامت	سازمان مدیریت صنعتی	۱۳۹۱	۲۰ ساعت
۱۱	شرکت در سمینار بین‌المللی مدیریت بیمارستانی	معاونت توسعه وزارت بهداشت، دانشگاه صنعتی شریف، انجمن علمی اداره امور بیمارستانها	۱۳۹۰	۲ روز
۱۲	شرکت در اولین همایش ملی مدیریت بیمارستانی	انجمن ملی مدیریت بیمارستانی	۱۳۸۴	۲ روزه
۱۳	آشنائی با مباحث مرتبط با نظام تحول اداری	سازمان مدیریت و برنامه ریزی همدان	۱۳۸۳	۲۸ ساعت
۱۴	شرکت در سمینار سراسری کیفیت در خدمات و آموزش پرستاری و مامائی	دانشکده پرستاری و مامائی همدان	۱۳۷۹	۲ روزه
۱۵	شرکت در کنگره علمی تحول در اداره امور بیمارستان	دانشگاه علوم پزشکی ایران	۱۳۷۵	۳ روزه
۱۶	گذراندن ۱۶۳۸ ساعت دوره‌های آموزشی ضمن خدمت	دانشگاه علوم پزشکی همدان	طول خدمت	۱۶۳۸ ساعت

